

Заказы. Режим Покупателя.

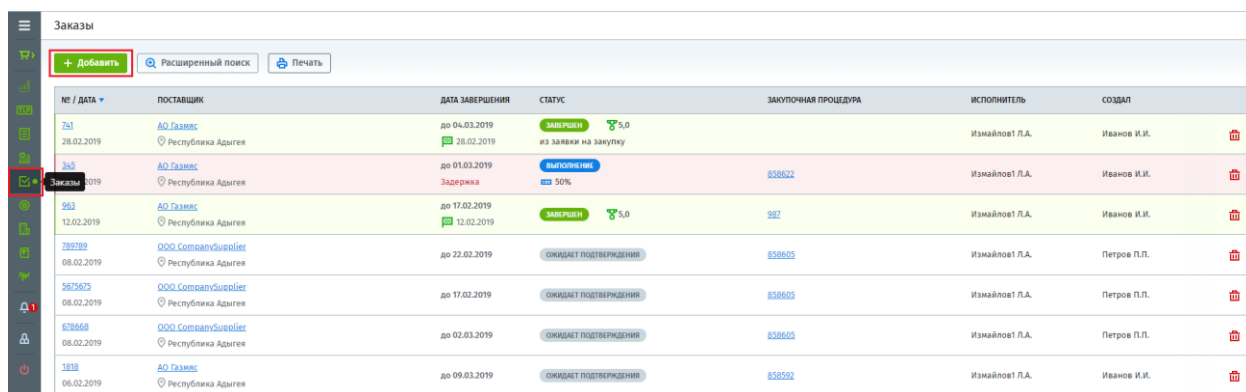
Режим покупателя является основным при работе с заказами. Покупатель создает в системе заказ, описывает его этапы в виде контрольных точек и согласует заказ с поставщиком. Когда поставщик осуществляет поставку, то покупатель отмечает заказ как выполненный и оценивает его.

Важно!

Создать прямой Заказ минуя закупочную процедуру можно только в том случае, если товары, добавляемые в документ, присутствуют в рамочном договоре поставщика с покупателем.

Создание заказа

Для создания заказа покупатель должен перейти в раздел «Заказы», откроется реестр всех заказов (рис. 1), и нажать кнопку «Добавить». Откроется форма создания заказа, в которой покупатель должен выбрать поставщика, указать параметры заказа и этапы его исполнения (контрольные точки).



№ / ДАТА	ПОСТАВЩИК	ДАТА ЗАВЕРШЕНИЯ	СТАТУС	ЗАКУПОЧНАЯ ПРОЦЕДУРА	ИСПОЛНИТЕЛЬ	СОЗДАЛ
761 28.02.2019	АО Газмакс Республика Адыгея	до 04.03.2019 28.02.2019	ЗАВЕРШЕН из заявки на закупку		Измайлов Л.А.	Иванов И.И.
345 Заказы 2019	АО Газмакс Республика Адыгея	до 01.03.2019 Задержка	ВЫПОЛНЕНИЕ еще 50%	838022	Измайлов Л.А.	Иванов И.И.
963 12.02.2019	АО Газмакс Республика Адыгея	до 17.02.2019 12.02.2019	ЗАВЕРШЕН 5,0	987	Измайлов Л.А.	Иванов И.И.
289789 08.02.2019	ООО СомвануСуперлиг Республика Адыгея	до 22.02.2019	ОЖИДАЕТ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ	838605	Измайлов Л.А.	Петров П.П.
3675675 08.02.2019	ООО СомвануСуперлиг Республика Адыгея	до 17.02.2019	ОЖИДАЕТ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ	838605	Измайлов Л.А.	Петров П.П.
678668 08.02.2019	ООО СомвануСуперлиг Республика Адыгея	до 02.03.2019	ОЖИДАЕТ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ	838605	Измайлов Л.А.	Петров П.П.
1818 06.02.2019	АО Газмакс Республика Адыгея	до 09.03.2019	ОЖИДАЕТ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ	838592	Измайлов Л.А.	Иванов И.И.

Рис.1

1. Если поставщик уже зарегистрирован в системе, его нужно выбрать в окне выбора поставщика (рис.2), нажав на поле «Поставщик» и перейти к шагу 3.

Выбор компании

Название:


Регион: Рейтинг: ИНН:

Только мои компании (приглашенные мной или есть совместные заказы)

ТОВАРЫ	УСЛУГИ	НАЗВАНИЕ	НАЙДЕНО: 203
Дерево, пиломатериалы Компаний: 57	<input type="checkbox"/>	ООО «Торговый Дом Днепротехсервис» г. Москва В системе с 18.10.2017	
Сервисное оборудование Компаний: 31	<input type="checkbox"/>	ООО «Торговый Дом Днепротехсервис» г. Москва В системе с 18.10.2017	
Инструменты Компаний: 74	<input type="checkbox"/>	ООО «Торговый Дом Днепротехсервис» г. Москва В системе с 18.10.2017	
Резина и пластмассы Компаний: 47	<input type="checkbox"/>	ООО «Торговый Дом Днепротехсервис» г. Москва В системе с 18.10.2017	
Промышленность Компаний: 93	<input type="checkbox"/>	ООО «Торговый Дом Днепротехсервис» г. Москва В системе с 18.10.2017	
Промышленная химия Компаний: 75	<input type="checkbox"/>	ПАО «asdfs123» Республика Адыгея В системе с 18.08.2016	
Энергетика и добыча Компаний: 55	<input type="checkbox"/>	ИП «Astarota» Московская область В системе с 03.12.2016	
Стройматериалы Компаний: 80	<input type="checkbox"/>	ИП «Astarota» Московская область	
Электротехника Компаний: 51	<input type="checkbox"/>	ИП «Astarota» Московская область	

Стр. 1 – 11 ...

Рис.2

2. Если поставщик еще не зарегистрирован в системе, его нужно пригласить. При создании заказа можно пригласить только одного поставщика. Для этого нажмите кнопку  возле поля поставщик. Откроется окно приглашения компании, аналогичное как в разделе «Компании». [\(посмотреть можно в руководстве: Компании - Покупатель\)](#)

Приглашение компании

Наименование:

ИНН: Орг.-прав. форма: Email:

Рис.3

Введите форму собственности, наименование, ИНН и E-mail компании. После заполнения приглашения нажмите «Пригласить». Система автоматически направит на E-mail, адрес указанный в форме, приглашение компании.

3. Введите параметры заказа: (рис.4)
- Номер заказа – номер заказа по документам;
 - Базис поставки;
 - Дата завершения – крайний срок выполнения заказа;

- Поставщик – поставщик исполнитель;
- Сотрудник поставщика;
- Склад поставки – склад на который должны поставить заказ;
- Стоимость поставки – цена поставки товара, если не включена в стоимость товара;
- Условия поставки – дополнительные комментарии к заказу.

Рис.4

4. Добавьте товар в заказ из каталога. Для этого нажмите кнопку **+ Добавить товар из каталога**. Откроется каталог с товарами из рамочного договора с поставщиков (рис.5). Галочкой выделите товар и добавьте товар в заказ.

Добавление товара

Артикул / Название / ID товара

Товары

ТОВАРЫ	УСЛУГИ	НАИМЕНОВАНИЕ	ЦЕНА, РУБ.	ПРОИЗВОДИТЕЛЬ	ДОСТАВКА	КОЛ-ВО	КАТЕГОРИЯ
Детские товары Товаров: 5		<input type="checkbox"/> Артикул: AGH10001 ID: 9988 Коньки СК (Спортивная коллекция) Magic (детские)	Акция 20 700,00	Спортмастер	0 дней	20 шт	
Одежда и обувь Товаров: 40		<input type="checkbox"/> Артикул: PSMHJ4007 ID: 9987 Женские коньки NORDWAY Click-Girl (2015, детские)	1 349,10	Спортмастер	0 дней	20 шт	
Подарки и сувениры Товаров: 59		<input checked="" type="checkbox"/> Артикул: PSM00BVB52 ID: 9989 Мужские коньки NORDWAY Click-Boy (2015, детские)	1 349,10	Спортмастер	3 дней	20 шт	
Прочее Товаров: 16		<input checked="" type="checkbox"/> Артикул: PSM00BVB53 ID: 9990 Мужские коньки СК (Спортивная коллекция) Leader	2 034,00	Спортмастер	4 дней	30 шт	
Спорт и отдых Товаров: 9		<input type="checkbox"/> Артикул: PSM00BVB54 ID: 9991 Мужские коньки Bauer Supreme S140 (взрослые)	Акция 3 951,00	Спортмастер	5 дней	30 шт	
		<input checked="" type="checkbox"/> Артикул: PSM00BVB55 ID: 9992 Мужские коньки СК (Спортивная коллекция) Senator RT	3 555,00	Спортмастер	2 дней	30 шт	
		<input type="checkbox"/> Артикул: PSM00BVB56 ID: 9993 Мужские коньки MaxCity Detroit (взрослые)	Акция 2 520,00	Спортмастер	3 дней	20 шт	
		<input type="checkbox"/> Артикул: PSM00BVB57 ID: 9994 Мужские коньки Bauer Supreme 140 (взрослые)	4 499,10	Спортмастер	3 дней	20 шт	

Выбрано: 3 + Выбрать

5. Добавьте первую контрольную точку по заказу. Для этого перейдите во вкладку «График поставки» и нажмите кнопку «Добавить точку» (рис.6).

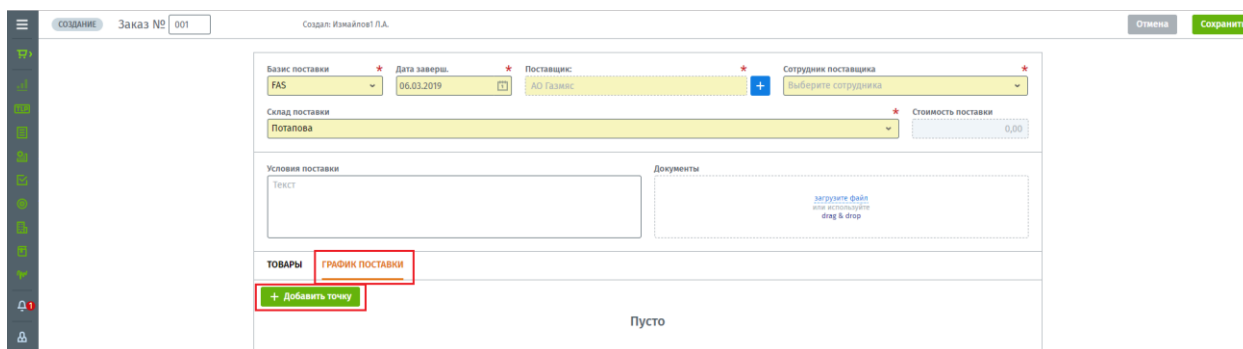


Рис.6

Введите дату контрольной точки, её название и нажмите сохранить (рис.7). Добавьте нужное количество контрольных точек. По этим контрольным точкам будет вести работу Поставщик. Он должен в срок отмечать исполнение контрольных точек.

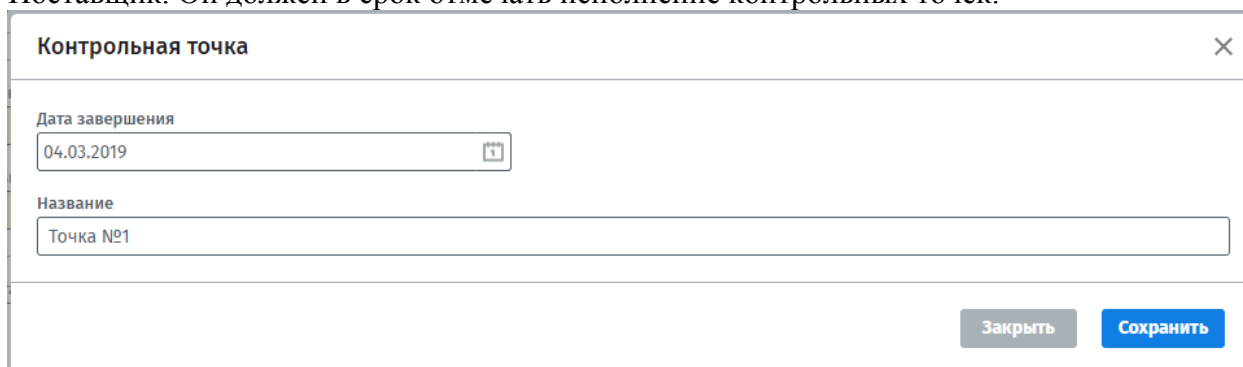


Рис.7

На основании контрольных точек формируются уведомления, на основании которых формируется трекинг поставки. Контрольные точки устанавливаются в период времени между датами создания заказа и завершения. Количество контрольных точек рекомендуем устанавливать в зависимости от важности отслеживания поставки. Если их будет мало, то статус поставки будет не всегда актуален. Если они будут установлены слишком часто, то это может вызвать затруднение для поставщика количеством необходимых ответов о статусе и количеством напоминаний. Рекомендуем в среднем создавать контрольные точки через 15-30% времени между датами начала и завершения поставки, т.е. 3-6 шт. на один заказ.

Важно!

Если вы не зададите контрольные точки самостоятельно, система автоматически создаст 2 условные точки, 1 - будет задана на 50% выполнения поставки, 2 – на полном завершении.

6. Нажмите кнопку «Сохранить» для сохранения и отправки заказа поставщику.

После успешного сохранения созданный заказ появится в реестре заказов.

Если компания-поставщик уже зарегистрирована, то заказ получит статус «Ожидает подтверждения» (рис.8).

№ / ДАТА	ПОСТАВЩИК	ДАТА ЗАВЕРШЕНИЯ	СТАТУС	ЗАКУПочНАЯ ПРОЦЕДУРА	ИСПОЛНИТЕЛЬ	СОЗДАЛ
001 28.02.2019	АО Газмис Республика Адыгея	до 06.03.2019	ОЖИДАЕТ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ		Измайлов Л.А.	Яковлев А.П.
241 28.02.2019	АО Газмис Республика Адыгея	до 04.03.2019 28.02.2019	ЗАМРОЖЕН из заявки на закупку	5,0	Измайлов Л.А.	Иванов И.И.
245 20.02.2019	АО Газмис Республика Адыгея	до 01.03.2019 Задержка	ВЫПОЛНЕНИЕ 50%	858022	Измайлов Л.А.	Иванов И.И.

Рис.8

Если при создании заказа приглашается новый поставщик, то система автоматически направит приглашение компании на электронную почту, а заказ получит статус «Ожидается регистрация». В этом случае **нужно дождаться, пока второй участник заказа зарегистрируется в системе.** Регистрация приглашенной компании происходит так же, как в разделе «Компании».

Ожидает подтверждение

Когда Поставщик подтвердит заказ, то он перейдет в статус «Подтвержден» (рис.9), а Покупатель получит соответствующее уведомление.

№ / ДАТА	ПОСТАВЩИК	ДАТА ЗАВЕРШЕНИЯ	СТАТУС	ЗАКУПочНАЯ ПРОЦЕДУРА	ИСПОЛНИТЕЛЬ	СОЗДАЛ
001 28.02.2019	АО Газмис Республика Адыгея	до 06.03.2019	ПОДТВЕРЖДЕН		Измайлов Л.А.	Яковлев А.П.
241 28.02.2019	АО Газмис Республика Адыгея	до 04.03.2019 28.02.2019	ЗАМРОЖЕН из заявки на закупку	5,0	Измайлов Л.А.	Иванов И.И.
245 20.02.2019	АО Газмис Республика Адыгея	до 01.03.2019 Задержка	ВЫПОЛНЕНИЕ 50%	858022	Измайлов Л.А.	Иванов И.И.

Рис.9

Подтвержденный заказ необходимо проверить. При необходимости и Поставщик, и Покупатель могут отменить подтверждение и отредактировать заказ, а затем заново отправить на подтверждение.

Выполнение

Чтобы начать выполнение заказа, Покупатель должен нажать кнопку «Начать выполнение» внутри документа. После перевода в статус «Выполнение» возврат заказа в статус «Подтвержден» будет невозможен.

ИД	АРТИКУЛ	НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА
9988	AGH10001	Коньки СК (Сортивная коллекция) Magic (детские)	1 шт	20700,00	20 700,00
9987	PSMH14007	Женские коньки NORDWAY Click-Girl (2015, детские)	1 шт	1349,00	1 349,00

Рис.10

Когда заказ перешел в статус «Выполнение», начинается работа с контрольными точками. Поставщик должен своевременно отмечать исполнение точек или указывать причину задержки. Покупатель должен подтвердить исполнение каждой контрольной точки (рис.11).

ТОВАРЫ		ГРАФИК ПОСТАВКИ			
№1	Контрольная точка №1	до: 03.03.2019	Сместить дату	● ИСПОЛНЕНО 28.02.2019	Подтвердить статус <input type="checkbox"/>
№2	Контрольная точка №2	до: 06.03.2019	Сместить дату	● ЗАДЕРЖКА	<input type="button" value="i"/>
№3	Точка №1	до: 04.03.2019	Сместить дату	● НЕ УСТАНОВЛЕН	

Рис.11

Поставщик может оставлять комментарии покупателю при изменении статуса контрольной точки. Для прочтения, нажмите кнопку и система покажет комментарий поставщика (рис.12).

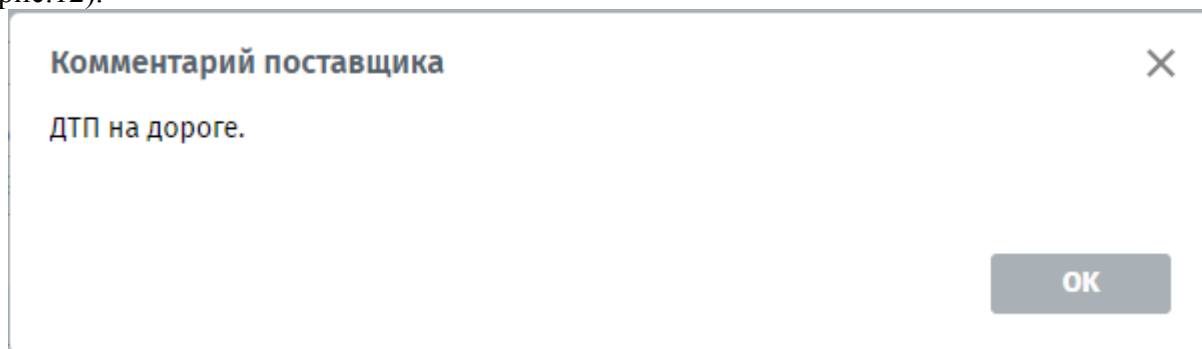


Рис.12

Если до намеченного срока Поставщик не установил статус контрольной точки, система направит оповещения Покупателю и Поставщику.

Покупатель может установить для контрольной точки смещение даты. Для этого он должен открыть заказ и для нужной контрольной точки нажать на кнопку «Сместить дату». Появится календарь, в котором нужно будет указать новую дату для контрольной точки и нажать на галочку для подтверждения (рис.13).

№2	Контрольная точка №2	до: 06.03.2019	Сместить даты на 07.03.2019 <input type="checkbox"/>	● ЗАДЕРЖКА	<input type="button" value="i"/>
----	----------------------	----------------	--	------------	----------------------------------

Рис.13

После выполнения контрольной точки Поставщиком Покупатель обязан подтвердить выполнение. Статус контрольной точки сменится на "Исполнено" и рядом с ним появится переключатель. Покупатель может подтвердить исполнение контрольной точки и снять подтверждение.

№1	Контрольная точка №1	до: 03.03.2019	Сместить дату	● ИСПОЛНЕНО 28.02.2019	Подтверждено <input checked="" type="checkbox"/>
----	----------------------	----------------	---------------	------------------------	--

Рис.14

Когда исполнение контрольной точки будет отмечено как подтвержденное, Поставщик не сможет больше изменить ее статус.

Завершение заказа

После исполнения всех контрольных точек Покупатель должен нажать кнопку «Завершить заказ» (рис.15).

Рис.15

Система предложит ему выставить оценку поставщику по выполнению заказа. По пятибалльной шкале нужно оценить качество заказа, срок исполнения, качество документооборота, взаимодействия и стоимость, также вы можете оставить отзыв о поставщике. Затем нужно нажать кнопку «Отправить» (рис.16).

Рис.16

На этом исполнение заказа завершено. В реестре заказов будет отображен его статус и средняя оценка по заказу.

№ / DATA	ПОСТАВЩИК	ДАТА ЗАВЕРШЕНИЯ	СТАТУС	ЗАКЛУПЧНАЯ ПРОЦЕДУРА	ИСПОЛНИТЕЛЬ	СОЗДАЛ
743 28.02.2019	АО Газмис Республика Адыгея	до 04.03.2019 28.02.2019	ЗАВЕРШЕН 5,0		Измайлов1 Л.А.	Иванов И.И.
001 28.02.2019	АО Газмис Республика Адыгея	до 06.03.2019 28.02.2019	ЗАВЕРШЕН 4,8		Измайлов1 Л.А.	Яковлев А.Л.
345 20.02.2019	АО Газмис Республика Адыгея	до 01.03.2019 Задержка	ВЫПОЛНЕНИЕ 50%	858622	Измайлов1 Л.А.	Иванов И.И.

Рис.17

Если открыть выполненный заказ, то можно будет увидеть в нем полную оценку Покупателем.

ЗАВЕРШЕН Заказ № 001 Создал: Измайлов1 Л.А. **Заказ завершён ☆**

Подробный рейтинг ✕

- Базис: Качество ★★★★★
- Склад: Сроки ★★★★★☆
- Потребитель: Документооборот ★★★★★
- Условия: Взаимодействие ★★★★★
- Текст: Стоимость ★★★★★

Рис.18